

# 亞東技術學院執行職務遭受不法侵害預防管理計畫

107.10.29 本校 107 學年度第 1 次環境保護暨安全衛生委員會會議訂定  
109.12.28 本校 109 學年度第 2 次環境保護暨安全衛生委員會會議修正通過

## 一、 依據

勞動部職業安全衛生法第 6 條第 2 項第 3 款及同法施行細則第 11 條之規定及參照本校倫理委員會辦法辦理，並參酌勞動部公告之執行職務遭受不法侵害預防指引(第二版)訂定本計畫。

## 二、 目的

防止本校工作者執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以妥善預防及處置職場暴力事件，確保工作者之身心健康。

## 三、 定義

- (一)執行職務遭受不法侵害：以下簡稱職場暴力，指工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- (二)職場暴力來源：
  - 1. 內部：發生在校內工作者或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
  - 2. 外部：發生在工作者及其他外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、承攬商、訪客、民眾及服務對象等。

## 四、 適用範圍

- (一)當評估校內可能或已經出現性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)，依據本校性別平等教育實施辦法辦理；另疑似發生下列 3 種類型之職場暴力時，即應啟動本計畫：
  - 1. 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
  - 2. 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
  - 3. 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (二)適用對象：本校全體工作者。

## 五、 權責單位

- (一)雇主(校長)：
  - 1. 公開宣示本校禁止工作場所職場暴力之書面聲明。
  - 2. 負責監督本計畫是否依規定執行。
- (二)人事室：
  - 1. 參與並協助本計畫之推動與執行。
  - 2. 予新進工作者傳達職場暴力之預防相關資訊。
  - 3. 受理職場暴力之通報或申訴，並轉送本校倫理委員會辦理。
  - 4. 通報及申訴者需心理輔導者協助轉介環保暨安全衛生組。
  - 5. 有人事調動與人事中止聘雇告知作業時，負責提供必要保護措施。
- (三)環保暨安全衛生組(簡稱環安組)：
  - 1. 擬定並規劃本計畫。
  - 2. 負責強化工作場所的規劃策略。
  - 3. 負責提供必要之預防措施。

4. 由勞工健康服務醫護人員辨識與評估潛在風險族群，並提供改善建議。
5. 由職業安全衛生護理師(簡稱職護)彙整各單位填寫之潛在職場暴力風險評估表。
6. 由勞工健康服務人員(簡稱服務醫師)輔導受害者並給予諮詢，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(四)工作場所負責人(單位主管)：

1. 參與並協助本計畫之推動與執行。
2. 負責填寫風險評估表格及控制與改善。
3. 負責強化工作場所的執行。
4. 負責提供工作者工作場所必要之預防措施。

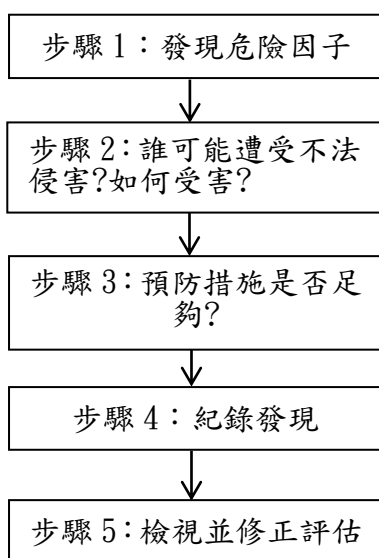
(五)工作者：

1. 配合填寫行為自主檢核表。
2. 維持友善的工作環境。
3. 發現職場暴力時，勇於通報。
4. 提出預防計畫之需求，並配合執行與參與。
5. 本計畫為預防性之管理，若已有遭受職場暴力情況，應儘速通報或申訴。

## 六、計畫內容

### (一)職場不法侵害預防

1. 建構行為規範：由校長向校內所有工作者宣示並公告校園內「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」(附件 1)，並請全校工作者簽署本校「拒絕職場不法侵害行為自主檢核表」(附件 2)，以建立安全、尊嚴、工作倫理、無歧視、性別平等之反職場不法侵害的組織文化。
2. 危害辨識及風險評估(步驟為圖一)：由各單位主管或單位主管指派人員分析負責之作業內容，辨識執行職務時可能遭受到職場暴力的潛在風險、可能性、嚴重度風險等級以及危害控制措施，並填寫於「潛在職場暴力風險評估表」(附件 3)。



圖一 評估危害步驟圖

3. 危害預防措施：依照「潛在職場暴力風險評估表」之附錄，實施「物理環境」、「工作場所設計」、「適性配工」、「工作設計」四類型(附件 4 及附件 5)之控制措施。

4. 依風險評估等級分類，高風險者建議定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。
5. 教育訓練：
  - (1) 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
  - (2) 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場暴力案例。
  - (3) 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
  - (4) 授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場暴力情境。
  - (5) 識別職場潛在危害及處理技巧。
  - (6) 訓練使之具有自我防衛能力，教育工作者於執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先。
  - (7) 於實施教育訓練前後，請上課人員填寫暴力危害及風險評估之調查問卷(附件 6)，以便於發現員工對職場暴力相關事項之認知程度，提供本校未來對於計畫執行成效之評估分析。

## (二) 建立事件處理程序

1. 流程：為確保校內發生的職場暴力事件得到控制，本校建立「職場不法侵害 事件通報及處理流程」，如附件 7 所示。
2. 申訴或通報：
  - (1) 外部暴力：工作者於執行職務遭遇或疑似遭遇職場暴力行為時，若為外來人士介入職場暴力，立即大聲呼救並通報警衛人員、校安中心及相關單位主管前來處理，協助受害者安置或就醫，並視情況報警處理。
  - (2) 內部暴力：提出申訴或通報以人事室為窗口，可透過「職場暴力通報及處置表」(附件 8) 書面及電話等方式進行申訴或通報，接獲申訴及通報由人事室轉送「倫理委員會」辦理。
3. 宣導：藉由集會或教育訓練等時機，宣導「職場不法侵害事件通報及處理流程」，讓所有工作者清楚通報事件之程序及方法。
4. 組織：以本校既有之「倫理委員會」運作機制，負責申訴或通報事件的調查及處理，並對事件作出回應。
5. 處理原則：通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。若屬外部事件，將與當地警方及檢調單位建立聯絡網，以保障教職員工或服務對象之生命安全。
6. 事後處理：追蹤與協商處理後，對於受害人應提供立即性、持久性及支持性的安置，作適性評估，並可利用心理諮商輔導受暴力脅迫的受害者，早日走出陰霾。

## 七、 成效評估及改善

- (一) 每三年或於重大暴力事件發生後進行職場暴力風險評估和監測分析，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
- (二) 本校將積極宣導鼓勵工作者主動報告所有受到攻擊及威嚇的事件，以協助追蹤。
- (三) 職場暴力事件發生後，本校應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之方式。

## 八、 本計畫職場不法侵害相關之執行紀錄或文件等應歸檔 3 年，並保障個人隱私權。

## 九、 本計畫經環境保護暨安全衛生委員會會議通過，陳請校長核定後發布實施，修正時亦同。

## 亞東技術學院禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校工作者同仁間或其他外來第三方之間，包含工作場所出現的陌生人、學生、家屬等對本校員工有職場暴力之行為。

一、 職場暴力的定義：工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、 職場暴力行為的樣態：

(一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

(二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

(三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

三、 工作者遇到職場暴力怎麼辦：

(一) 向同事尋求建議與支持。

(二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。

(三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

(四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(五) 透過本校申訴管道提出申訴。

四、 本校所有工作者均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知本校人事室或撥打申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，依規定懲處。

五、 本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為。

六、 本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

七、 本校職場暴力通報及申訴管道：

申訴專線電話：02-7738-8000#1152

申訴單位：人事室

八、 緊急職場暴力通報管道：

校安通報專線：0936-096525

前門警衛室：02-7738-8000 #8119

後門警衛室：02-7738-8000 #8120



校長：\_\_\_\_\_

## 亞東技術學院拒絕職場不法侵害行為自主檢核表

(本檢核表參考自勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第二版)

1. 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
2. 總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
3. 總是試圖貶抑同仁個人、職位、地位、價值與潛力。
4. 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負同仁。
5. 以各種方式鼓動同事孤立同仁、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
6. 在他人面前輕視或貶抑同仁。
7. 在私下或他人面前對同仁咆哮、羞辱或威脅。
8. 給同仁過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給同仁任何事做。
9. 剽竊同仁的工作成果或聲望。
10. 讓同仁的責任增加卻降低其權力或地位。
11. 無正當理由不准同仁請假。
12. 不准同仁接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
13. 給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
14. 突然縮短交件期限，或故意不通知同仁工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
15. 將同仁所說或做的都加以扭曲與誤解。
16. 用不是理由的理由且未經調查而對同仁犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
17. 在未犯錯的情形下要求同仁離職或退休。
18. 不斷要求同仁處理非公務之私事，同仁如拒絕則遭處罰。

本人同意上述自我檢核，決不會有職場不法侵害行為。

(若符合多項所列舉之行為，宜注意調整對同仁之態度)

單位：\_\_\_\_\_

職務：\_\_\_\_\_

簽名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 亞東技術學院職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位/部門：

評估日期：

受評估之場所：(如:辦公室)

場所內工作型態及人數：(如:文書工作 5 人)

評估人員：

單位主管：

流程：單位主管指派人員評估

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施	
<b>外部不法侵害</b>									
是否有組織外之人員(承包商、客戶、學生、服務對象或親友家屬等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
是否有已知工作會接觸有暴力史之外部人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
員工之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
員工之工作是否為單獨作業、陌生環境工作、夜間工作(22:00-06:00)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施	
<b>外部不法侵害</b>									
員工的工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
員工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
員工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
員工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
新進員工是否有尚未接受職場不法侵害預防資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____
離開工作場所後，是否可能遭遇不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____	<input type="checkbox"/> 管理控制_____	<input type="checkbox"/> 個人防護_____

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
組織內是否曾發生主管或員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
是否有酗酒、毒癮、情緒不穩定或精神疾病史之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
是否有超時工作，反應工作壓力大之員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____	



風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明：

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定，評估嚴重度可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適合刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，以上表為 3X3 風險評估矩陣表評估，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

## 亞東技術學院職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「物理環境」方面

單位/部門：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
噪音			保持最低限噪音(宜控制於 60 分貝以下), 避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢。
照明			保持室內、室外照明良好, 各區域視野清晰, 特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度			在擁擠區域及天氣燥熱時, 應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好; 消除異味。
濕度			
通風狀況			
建築結構			定期進行消防安檢。
相關使用之設備			

 檢點人員：\_\_\_\_\_ 職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_  人資/總務/工務或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_  該單位/部門之勞工代表：\_\_\_\_\_

# 亞東技術學院職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

## 「工作場所設計」方面

單位/部門：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或 改善之措施	建議可採行之措施
通道(公共通道、 接待區、員工區 域或員工停車場 等區域)			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 盡量減少對外通道分歧。</li> <li>■ 員工識別證與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。</li> <li>■ 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。</li> <li>■ 廁所、茶水間有明顯標示，方便運用及有適當維護。</li> </ul>
工作空間			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。</li> <li>■ 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。</li> <li>■ 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。</li> <li>■ 夜間警衛人員定時巡邏，加強工作場所之安全監視。</li> <li>■ 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。</li> </ul>
服務櫃台			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安裝門禁系統，避免閒雜人等隨意進入大門。</li> </ul>
服務對象 或訪客等 候空間			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。</li> </ul>
室內外及停車場			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安裝明亮的照明設備。</li> </ul>

檢點人員：\_\_\_\_\_

職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_

人資/總務/工務或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_

該單位/部門之勞工代表：\_\_\_\_\_

## 亞東技術學院作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「適性配工」方面

單位/部門：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
單獨作業或夜間工作				強化人員緊急應變能力。
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				<input type="checkbox"/> 配置保全人員。 <input type="checkbox"/> 與他人協同作業。

檢點人員：\_\_\_\_\_

職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_  人資/總務/工務或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_  該單位/部門之勞工代表：\_\_\_\_\_

# 亞東技術學院適性配工與工作設計檢點紀錄表

「工作設計」方面

單位/部門：\_\_\_\_\_ 作業內容：\_\_\_\_\_ 檢點日期：\_\_\_\_\_

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務			簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突。
工作單調重複或負荷過重			避免工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。</li> <li>■ 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。</li> <li>■ 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立哺乳室等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。</li> </ul>

檢點人員：\_\_\_\_\_

職業安全衛生人員：\_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_

該單位/部門之勞工代表：\_\_\_\_\_

人資/總務/工務或其他相關部門人員：\_\_\_\_\_

## 亞東技術學院暴力危害及風險評估之調查問卷

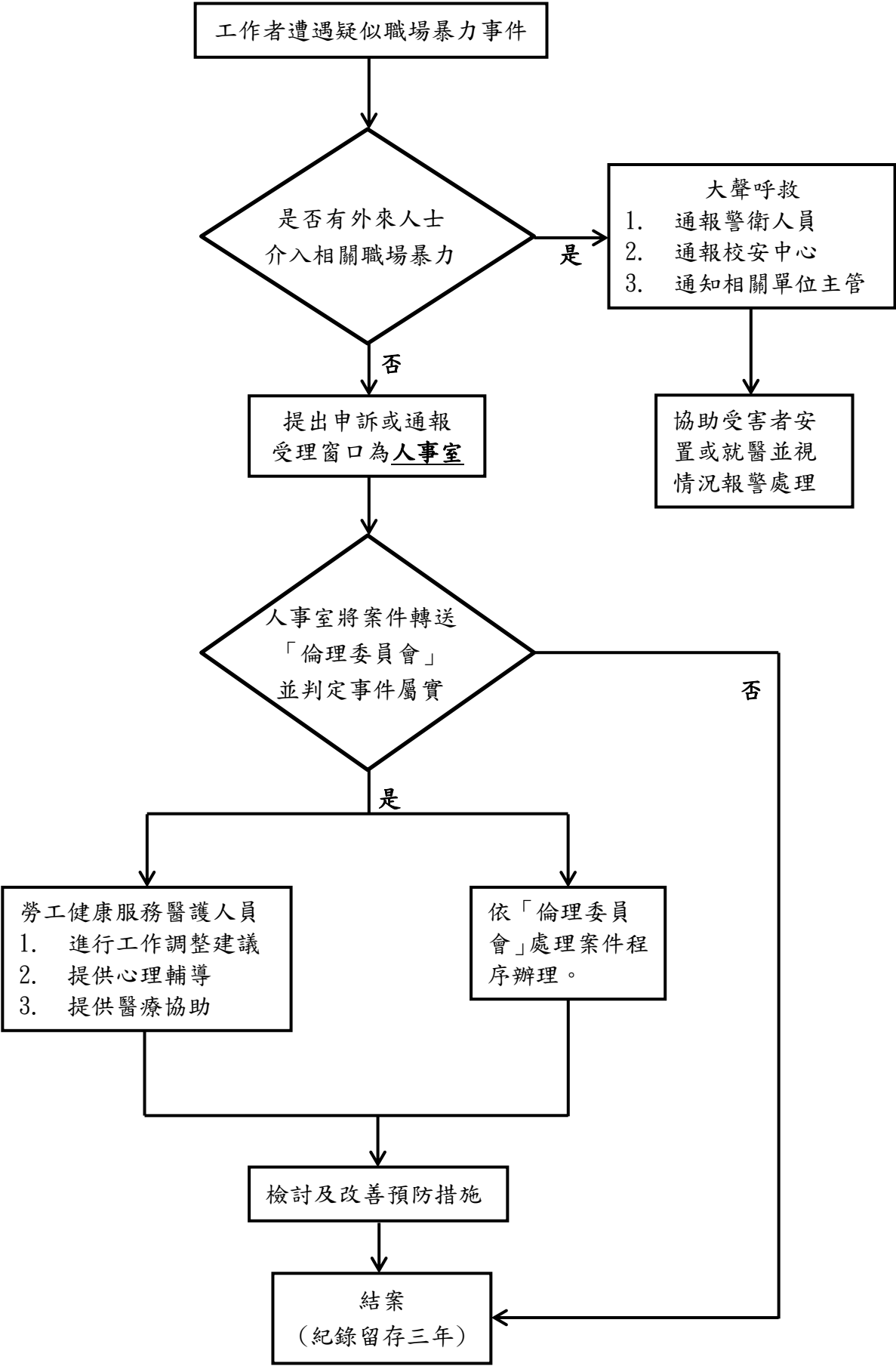
一、基本資料(請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。)						
(一)個人概要						
單位：		姓名：		員工編號：		性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
(二)工作年資						
年資： <input type="checkbox"/> 未滿1年 <input type="checkbox"/> 1~5年 <input type="checkbox"/> 5~10年 <input type="checkbox"/> 10~15年 <input type="checkbox"/> 15~20年 <input type="checkbox"/> 20年以上						
截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：_____年_____月						
平均每周工作時數： <input type="checkbox"/> 42小時以下 <input type="checkbox"/> 43~48小時 <input type="checkbox"/> 49~54小時 <input type="checkbox"/> 55小時以上						
(三)工作型態						
<input type="checkbox"/> 固定白天班 <input type="checkbox"/> 固定小夜班 <input type="checkbox"/> 固定大夜班 <input type="checkbox"/> 三班輪班制 <input type="checkbox"/> 固定白班+值班 <input type="checkbox"/> 其他：_____						
(四)在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？(可複選)						
<input type="checkbox"/> 肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；						
<input type="checkbox"/> 言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；						
<input type="checkbox"/> 心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；						
<input type="checkbox"/> 性騷擾，如不當的性暗示與行為。						
<input type="checkbox"/> 其他：						
(五)單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？						
<input type="checkbox"/> 未曾提供任和工作安全衛生教育訓練(免勾其他選項)						
<input type="checkbox"/> 人身安全之防範						
<input type="checkbox"/> 防護用具之使用						
<input type="checkbox"/> 危害通識						
<input type="checkbox"/> 法規教育						
<input type="checkbox"/> 其他：						
二、暴力預防認知現況(請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度打√。)						
序號	項目	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1	我清楚了解如何辨識職場發生的暴力危害					
2	我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估					
3	我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件					
4	我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道					
5	我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力					

### 【後測部分】

您在接受本次預防暴力教育訓練課程，對您在預防暴力的知識、態度增進程度為何？請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知。

三、個人專業能力增進					
項目	非常 同意	同意	沒意見	不同意	非常 不同意
課程有助於我對暴力危害之辨識					
課程有助於我對暴力危害之風險評估					
課程有助於我避免或遠離暴力危害事件					
課程有助於我了解暴力危害事件發生時支援管道之尋求					
課程有助於我對暴力危害事件的事務處理與執行能力					
實施暴力危害辨識及風險評估後，可以營造更好工作環境的意識					
實施暴力危害辨識及風險評估後，會讓教職員工與學生擁有更安全與健康的工作環境					
實施暴力危害辨識及風險評估後，可以使教職員工與學生擁有更好的工作品質，使教職員工與學生權益受到更好的保護與尊重					
實施暴力危害辨識及風險評估後，有助於提升校內安全衛生之管理績效					
未來我會將這些課程訓練成果，運用在工作上					

# 亞東技術學院職場不法侵害事件通報及處理流程





## 亞東技術學院職場暴力通報及處置表

通報內容(由通報人填寫)	
通報日期：_____	時間：_____
通報人：_____	連絡電話：_____
發生日期：_____	發生地點：_____
時間：_____	
受害者	加害者
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位：_____)	<input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位：_____)
受害者及加害者關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填下述內容) 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他 2. 傷害程度：_____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(姓名_____)

處置情形(由受理之權責單位/人員填寫)	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員 _____ <input type="checkbox"/> 內部人員 _____	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因：_____	
加害者說明發生經過與暴力原因：_____	
目擊者說明發生經過與暴力原因：_____	
調查結果：_____	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(日期_____)	
未來改善措施：_____	

受理權責單位/人員：\_\_\_\_\_